

Polityka prywatności

Debt Services Sp. z o. o. mieszcząca się pod adres ul. Obrzeźna 7A, lok. 133, 02-691 Warszawa KRS 0000435692, REGON 146337232, NIP 7010356104 (dalej również jako „Spółka”) będąca właścicielem serwisu <https://gpd.drabik.pl>, stara się wypełnić najwyższe standardy w zakresie ochrony poufności i prywatności powierzonych jej informacji. Spółka zbiera jedynie te dane osobowe, które zostały przekazane jej dobrowolnie przez osoby odwiedzające witrynę internetową <https://gpd.drabik.pl>. Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności („Polityka Prywatności”), aby dowiedzieć się, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy przekazane nam dane osobowe.

1. Gromadzenie danych osobowych.

Spółka gromadzi dane osobowe przekazane dobrowolnie przez użytkowników serwisu <https://gpd.drabik.pl>. Jeżeli postanowią Państwo skierować zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego, Spółka odpowie na nie, wykorzystując tym samym podaną przez Państwa dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do innych celów niż określone w Polityce Prywatności, chyba że wyrażą na to Państwo zgodę, lub wykorzystanie tych danych będzie wymagane lub dopuszczone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane z zachowaniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).

Spółka gromadzi wyłącznie dane osobowe, które są konieczne do realizacji zgłoszeń osób odwiedzających serwis <https://gpd.drabik.pl>. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, użytkownicy są o tym powiadamiani przed zebraniem takich informacji.

Spółka nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim, za wyjątkiem sytuacji w których jest to niezbędne w związku z wykonywaną usługą na rzecz Klienta lub też w sytuacjach wymaganych lub dozwolonych przez przepisy prawa.

Spółka udostępni dane osobowe na wniosek uprawnionych władz lub organów ścigania, a także gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Obowiązek udostępnienia danych osobowych może być również wynikać z przeprowadzanych audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa.

Spółka nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim, jak również nie dokonuje powierzenie przetwarzania danych osobowych podanych przez użytkowników osobom trzecim.

2. Zasady przechowywania i wykorzystania plików cookies.

Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, tworzone automatycznie przez przeglądarkę internetową, podczas odwiedzania stron WWW. Informacje zawarte w pliku cookie mogą być odczytane wyłącznie przez stronę, z której ten plik pochodzi. Za pośrednictwem tych informacji strona internetowa „ustala”, w jaki sposób Użytkownik z niej korzysta, a tym samym może np. dostosować do tego sposobu wyświetlane treści lub zaoferować pomoc.

Pliki cookies używane na stronach internetowych Spółki pozwalają personalizować wyświetlane na nich informacje oraz prezentować treści dostosowane do potrzeb użytkownika. Umożliwiają również mierzenie interakcji użytkowników na stronach internetowych.

Spółka gromadzi i wykorzystuje pliki cookies w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania witryn internetowych.

Poniżej prezentujemy przykłady wykorzystania plików cookies na stronach internetowych Spółki:

- dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
- przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
- możliwości korzystania z formularza kontaktowego;
- utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.

Na stronach Spółki mogą być używane dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej)
- stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili ustawić przeglądarkę w ten sposób, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Wyłączenie ciasteczek może mieć jednak wpływ na to jak będzie się wyświetlać strona Spółki.

Aby wyłączyć możliwość gromadzenia plików cookies w zależności od wykorzystywanej przeglądarki internetowej należy postępować w poniższy sposób:

A. W przeglądarce Firefox:

1. W prawym górnym rogu okna przeglądarki Firefox należy kliknąć *Otwórz menu* i wybierać *Opcje*.

2. Następnie wybierać zakładkę *Prywatność*.
3. Z menu rozwijanego w sekcji *Historia* wybrać opcję: *Program Firefox: będzie używał ustawień użytkownika*.
4. Zaznacz *Akceptuj ciasteczka - by włączyć*, odznacz - by wyłączyć obsługę ciasteczek.
5. Wybierz okres przechowywania ciasteczek:
 - o *Przechowuj: aż wygasną* – ciasteczko zostanie usunięte po osiągnięciu daty wygaśnięcia, która jest określana przez witrynę wysyłającą ciasteczko.
 - o *Przechowuj: do zamknięcia programu Firefox* – ciasteczka przechowywane na komputerze będą usuwane przy zamknięciu Firefoxa.
 - o *Przechowuj: pytaj za każdym razem* – za każdym razem, gdy witryna próbuje wysłać ciasteczko, przeglądarka wyświetli monit z prośbą o podjęcie decyzji w sprawie przechowywania ciasteczka.
6. Następnie zamknij okno opcji, aby zapisać ustawienia.

B. W przeglądarce Google Chrome:

1. W prawy górnym rogu przy pasku adresu przeglądarki Google Chrome należy wybrać *Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome*
2. Następnie należy wybrać *Ustawienia*.
3. W kolejnym kroku należy wybrać *Pokaż ustawienia zaawansowane...*
4. W sekcji *Prywatność* kliknąć przycisk *Ustawienia treści*.
5. W sekcji *Pliki cookie* można zmienić następujące ustawienia plików cookie:
 - o *Blokuj próby umieszczania na komputerze danych z witryn*
 - o *Blokuj pliki cookie i dane z witryn innych firm* - : zaznacz pole wyboru *Ignoruj wyjątki* i blokuj tworzenie plików cookies innych firm. Pamiętaj, że to ustawienie uniemożliwia działanie większości stron, które wymagają zalogowania się.

C. W przeglądarce Internet Explorer 9

1. W oknie przeglądarki należy kliknąć przycisk *Narzędzia*, a następnie wybierać *Opcje internetowe*.
2. Następnie należy wybrać kartę *Prywatność*, a następnie w obszarze *Ustawienia* przesunąć suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookies, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookies, a następnie kliknij przycisk *OK*.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej również jako „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest: Debt Services Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 7A lok. 133, 02-691 Warszawa, KRS 0000435692, REGON 146337232, NIP 7010356104, e-mail: ds@gpd.drabik.pl, zwana „Spółką”.
2. Pani/Pana dane osobowe będą chronione i przetwarzane w celu prowadzenia z Panią/Panem korespondencji, obsługi sprawy której ona dotyczy, oraz w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Spółki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO – tj. obsługa spraw zgłoszonych przez formularz, prowadzenie korespondencji z zainteresowanymi podmiotami i obsługa zgłaszanych przez nich spraw.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, na który wyraziła Pani/Pan zgodę, z systematyczną kontrolą oceny ich przydatności.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do podmiotów świadczących usługi w imieniu i na rzecz Administratora Danych powierzanych na mocy odrębnych umów, jak również innym podmiotom do tego uprawnionym, w związku z czynnościami podejmowanymi w celu realizacji zapytania, jak również podmiotom uprawnionym na mocy przepisów szczególnych obowiązującego prawa.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, do cofnięcia zgody w przypadku, gdy spółka będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne.
8. Wszelkie zgody można cofnąć wysyłając email na adres: ds@gpd.drabik.pl.